



KIT DE MOBILISATION

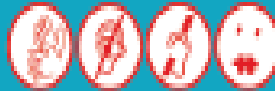


Le service public gratuit réservé aux personnes sourdes, sourdaveugles, malentendantes et aphasiques, pour toutes les urgences, 24h/24, 7j/7



URGENCE

114



Le service public gratuit réservé
aux personnes sourdes, sourdaveugles,
malentendantes et aphasiques,
pour toutes les urgences, 24h/24, 7j/7

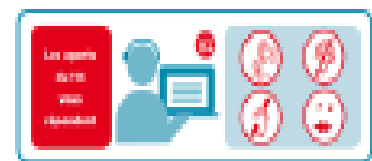
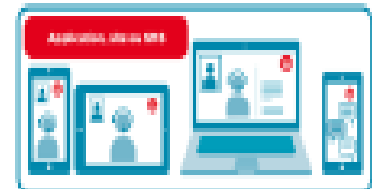
Le 114, comment ça marche ?

Vous êtes témoin ou victime d'une situation d'urgence ?
Contactez immédiatement **urgence 114**. Le 114 gère votre alerte
en lien direct avec le service d'urgence du département de l'appel.

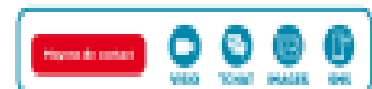


Un dispositif de conversation totale adapté et accessible

Plusieurs moyens pour contacter **urgence 114** :
via l'application, le site internet ou par SMS.

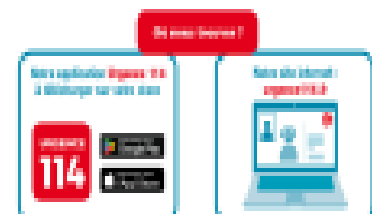


Les appels du 114 sont gratuits pour communiquer avec des personnes sourdes,
sourdaveugles, malentendantes ou aphasiques.

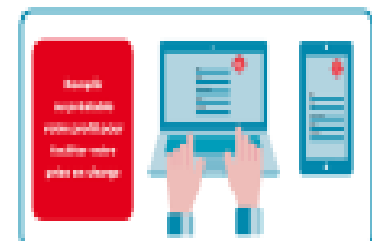


Les appels pour communiquer avec le 114 s'adaptent à votre situation :
en direct (voix, texte en LSF), avec l'appli 114 ou par SMS.

Préparer son 114 : répondre à l'urgence, c'est Participer



Même si l'urgence vous profite, en l'application **urgence 114** et sur notre site
internet, c'est gagné : vous pouvez préparer les données de l'appel en avance.



URGENCE 114

MODE D'EMPLOI

Le service public gratuit réservé aux personnes sourdes, sourdaveugles, malentendantes et aphasiques, pour toutes les urgences, 24h/24, 7j/7

Pour en savoir plus : info.urgence114.fr

Le 114, comment ça marche ?

1. Situation d'urgence

2. Appel à l'urgence 114

3. Assistance

Vous êtes témoin ou victime d'une situation d'urgence ? Contactez immédiatement l'urgence 114. Le 114 prend votre appel et les dirige vers le service d'urgence du département de l'appel.

Comment contacter le 114 ?

Sur votre application Urgence 114
 à télécharger sur votre store

Sur votre site internet : urgence114.fr

Sur votre téléphone
 avec 114 en numérotation

Pour en savoir plus de contacter l'urgence 114 via l'application, le site internet ou par 114.

Choisir un mode de communication adapté à vos besoins

Urgence 114 propose plusieurs modes de communication adaptés aux personnes sourdes, sourdaveugles, malentendantes ou aphasiques. À choisir depuis l'application mobile ou le site internet.

À communiquer par vidéo en temps réel

À communiquer par messages écrits

À voix haute

Préparer son 114 : répondre à l'urgence c'est l'anticiper

Pour gagner du temps en cas d'urgence, les appels préparés à l'avance sont possibles sur l'application Urgence 114 de votre téléphone.

Messages pré-remplis

Messages sans texte

URGENCE 114

Le service public gratuit réservé aux personnes sourdes, sourdaveugles, malentendantes et aphasiques, pour toutes les urgences, 24h/24, 7j/7

Pour en savoir plus : info.urgence114.fr



Couverture



Texte :

@Urgence114 est le service public d'urgence gratuit, disponible 24h/24 et 7j/7, réservé aux personnes sourdes, sourdaveugles, malentendantes et aphasiques pour contacter les secours (SAMU, sapeurs-pompiers, police, gendarmerie) les plus proches, grâce à la conversation totale (visio, texte/voix, images).

Vous êtes témoin ou victime d'une situation d'urgence ?

Sur le site internet ou sur l'application Urgence 114, vous pouvez contacter directement le 114 : des agents, sourds ou entendants, gèrent votre situation en lien direct avec le service d'urgence le plus proche. Dès maintenant, vous pouvez remplir à l'avance votre profil pour gagner du temps en cas d'urgence.

Plus d'informations sur : <https://www.info.urgence114.fr/>

#servicepublic #CNR114 #urgence #sourds #malentendants #sourdaveugles #aphasiques

Pour toute question sur la campagne vous pouvez joindre :

L'équipe du 114 :

encadrement114@chu-grenoble.fr

04 76 76 77 54

